

# Les Imbattables sur 100 produits de fournitures scolaires SHOPPING.CARREFOUR.FR

Nous vous garantissons du 05/07/2021 au 05/09/2021 des prix imbattables sur 100 produits de fournitures scolaires (*dans le strict respect de la réglementation - interdiction de revendre à perte*).

Et si vous trouvez moins cher ailleurs, nous vous remboursons deux (2) fois la différence.

## Produits concernés

**100 produits** de fournitures scolaires sont concernés par le présent dispositif. Ces produits ont été déterminés par notre site Internet [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr). Cette liste a pour objectif de tenir compte des besoins de nos clients à un moment donné.

La liste des produits est disponible sur [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) à l'adresse suivante : <https://www.carrefour.fr/edito/les-imbattables/fournitures-scolaires/100-fournitures>

## Site Internet participant

Seul le site internet [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr) est concerné par la présente Garantie.

Autrement dit, les autres services de [carrefour.fr](http://carrefour.fr) (Carrefour livré chez vous, Carrefour express, Carrefour drive, Quitoque, Greenweez...) ne proposent pas la présente Garantie.

## Sites Internet Concurrents

Sont considérés comme des Sites Internet Concurrents les sites internet proposant le même type de produits et services que le Site [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr) et ayant le même mode de distribution (livraison à domicile).

**Sont donc notamment exclus** les produits proposés par les magasins physiques, les grossistes ou par les soldeurs.

Le Site Internet Concurrent doit être **situé en France métropolitaine et livrer les produits en France métropolitaine**.

# Procédure de remboursement

## ➤ Quand nous contacter ?

Vous devez nous transmettre l'intégralité des documents requis dans un délai de **15 jours calendaires** suivant la date d'achat du produit sur le Site [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr).

## ➤ Comment nous contacter ?

Via Internet, en vous connectant sur le site Internet [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) à l'adresse suivante : <https://www.carrefour.fr/edito/les-imbattables/fournitures-scolaires/remboursement>

## ➤ Informations requises lors de votre demande de remboursement :

- Nom, prénom, adresse postale,
- Adresse électronique (*obligatoire uniquement en cas de demande de remboursement via Internet*),
- Téléphone (*facultatif*),
- Numéro de carte de fidélité (*obligatoire uniquement en cas de demande de remboursement sur le Compte Fidélité*),
- Nom du Site Internet Concurrent,
- Marque, prix du produit acheté sur le Site [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr),
- Marque, prix du produit acheté/vu sur le site Internet Concurrent,
- Date d'achat,
- Copie de la facture Carrefour,
- Preuve du prix pratiqué par le Site Internet Concurrent.

## ➤ Pour bénéficier du remboursement de la différence :

Les produits doivent être **strictement identiques** (même code-barre, même marque, même emballage, même conditionnement) et **vendus dans les mêmes conditions** par le Site Internet Concurrent (*les produits vendus en promotion ne sont pas concernés*).

Le produit concerné doit **obligatoirement** être acheté **sur le Site [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr)** (*envoi d'une copie de la facture pour preuve d'achat obligatoire*).

En outre, vous devez également apporter la preuve du prix pratiqué par le Site Internet Concurrent (*facture proforma (avec date, cachet et signature), copie écran du Site Internet ou tout autre document probant ...*).

**Ce document devra prouver que le Site Internet concurrent pratiquait un prix inférieur au Site [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr) le jour même de votre achat.**

Il est précisé que nous pourrions être amenés à vérifier par nous-mêmes le prix pratiqué par le Site Internet Concurrent.

➤ **Modalités du remboursement :**

- Le remboursement sera effectué **en bon(s) d'achat**, ou, si vous le préférez, il sera directement **crédité sur votre compte fidélité** (*si vous êtes adhérent au programme de fidélité et que vous avez renseigné votre n° de carte de fidélité*).
- Le remboursement de la différence sera calculé sur la base des prix de vente des produits concernés réellement pratiqués par le Site [shopping.carrefour.fr](http://shopping.carrefour.fr) et par le Site Internet Concurrent. **Seront donc exclues toutes formes de remises différées** liées à ces produits (c'est-à-dire toutes réductions à valoir sur les prochains achats) et **les erreurs d'impression ou d'affichage** de notre concurrent qui aura signalé ces erreurs par l'apposition d'errata sur son site.