

Les Imbattables sur 100 produits de fournitures scolaires SHOPPING.CARREFOUR.FR

Nous vous garantissons du 05/07/2021 au 05/09/2021 des prix imbattables sur 100 produits de fournitures scolaires (dans le strict respect de la réglementation - interdiction de revendre à perte).

Et si vous trouvez moins cher ailleurs, nous vous remboursons deux (2) fois la différence.

Produits concernés

100 produits de fournitures scolaires sont concernés par le présent dispositif. Ces produits ont été déterminés par notre site Internet shopping.carrefour.fr. Cette liste a pour objectif de tenir compte des besoins de nos clients à un moment donné.

La liste des produits est disponible sur www.carrefour.fr à l'adresse suivante : <https://www.carrefour.fr/edito/les-imbattables/fournitures-scolaires/100-fournitures>

Site Internet participant

Seul le site internet shopping.carrefour.fr est concerné par la présente Garantie.

Autrement dit, les autres services de carrefour.fr (Carrefour livré chez vous, Carrefour express, Carrefour drive, Quitoque, Greenweez...) ne proposent pas la présente Garantie.

Sites Internet Concurrents

Sont considérés comme des Sites Internet Concurrents les sites internet proposant le même type de produits et services que le Site shopping.carrefour.fr et ayant le même mode de distribution (livraison à domicile).

Sont donc notamment exclus les produits proposés par les magasins physiques, les grossistes ou par les soldeurs.

Le Site Internet Concurrent doit être **situé en France métropolitaine et livrer les produits en France métropolitaine.**

Procédure de remboursement

➤ Quand nous contacter ?

Vous devez nous transmettre l'intégralité des documents requis dans un délai de **15 jours calendaires** suivant la date d'achat du produit sur le Site shopping.carrefour.fr.

➤ Comment nous contacter ?

Via Internet, en vous connectant sur le site Internet www.carrefour.fr à l'adresse suivante : <https://www.carrefour.fr/edito/les-imbattables/fournitures-scolaires/remboursement>

➤ Informations requises lors de votre demande de remboursement :

- Nom, prénom, adresse postale,
- Adresse électronique (*obligatoire uniquement en cas de demande de remboursement via Internet*),
- Téléphone (*facultatif*),
- Numéro de carte de fidélité (*obligatoire uniquement en cas de demande de remboursement sur le Compte Fidélité*),
- Nom du Site Internet Concurrent,
- Marque, prix du produit acheté sur le Site shopping.carrefour.fr,
- Marque, prix du produit acheté/vu sur le site Internet Concurrent,
- Date d'achat,
- Copie de la facture Carrefour,
- Preuve du prix pratiqué par le Site Internet Concurrent.

➤ Pour bénéficier du remboursement de la différence :

Les produits doivent être **strictement identiques** (même code-barre, même marque, même emballage, même conditionnement) et **vendus dans les mêmes conditions** par le Site Internet Concurrent (*les produits vendus en promotion ne sont pas concernés*).

Le produit concerné doit **obligatoirement** être acheté **sur le Site shopping.carrefour.fr** (*envoi d'une copie de la facture pour preuve d'achat obligatoire*).

En outre, vous devez également apporter la preuve du prix pratiqué par le Site Internet Concurrent (*facture proforma (avec date, cachet et signature), copie écran du Site Internet ou tout autre document probant ...*).

Ce document devra prouver que le Site Internet concurrent pratiquait un prix inférieur au Site shopping.carrefour.fr le jour même de votre achat.

Il est précisé que nous pourrions être amenés à vérifier par nous-mêmes le prix pratiqué par le Site Internet Concurrent.

➤ **Modalités du remboursement :**

- Le remboursement sera effectué **en bon(s) d'achat**, ou, si vous le préférez, il sera directement **crédité sur votre compte fidélité** (*si vous êtes adhérent au programme de fidélité et que vous avez renseigné votre n° de carte de fidélité*).
- Le remboursement de la différence sera calculé sur la base des prix de vente des produits concernés réellement pratiqués par le Site shopping.carrefour.fr et par le Site Internet Concurrent. **Seront donc exclues toutes formes de remises différées** liées à ces produits (c'est-à-dire toutes réductions à valoir sur les prochains achats) et **les erreurs d'impression ou d'affichage** de notre concurrent qui aura signalé ces erreurs par l'apposition d'errata sur son site.